

Onze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden hebben voorrang op de algemene en bijzondere voorwaarden van de aankoper, uitgezonderd schriftelijke afwijking van onzentwege.

Algemene voorwaarden :

1. Elke offerte is vrijblijvend en heeft een beperkte geldigheidsduur van maximum 30 kalenderdagen vanaf verzendingsdatum of afgifte. Door de behoorlijke invulling en ondertekening van de offerte, bestelbon, overeenkomst, plaatst de klant een definitieve en onherroepelijke bestelling bij onze firma voor de werken en leveringen zoals omschreven in deze bestelbon/offerte/overeenkomst.

Bij verbreking van het contract behouden wij ons het recht voor om schadevergoeding te eisen, o.a. voor de kosten door de bestelling veroorzaakt en alle kosten met betrekking tot begin van uitvoering, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 40% van het bedrag van de bestelling. Na ontvangst van de orderbevestiging tot uiterlijk 48u voor de start der werken bedraagt de schadevergoeding minimum 75% van de totale orderbevestiging. Na de start der werken zal de volle 100% van de orderbevestiging als schadevergoeding in rekening gebracht worden.

De prijzen worden berekend op basis van de beschikbare gegevens opgeven door de klanten. De opmetingen betreffende vermoedelijke hoeveelheden zullen geschieden zoals afgesproken bij de contractopmaak.

Het bedrag van de factuur kan nooit minder bedragen dan het bedrag van de offerte.

Onze prijzen worden slechts bij wijze van informatie opgegeven en binden ons niet.

Onze prijzen werden berekend op basis van de opgegeven en/of bovenvermelde hoeveelheden (m² - lm) etc. Elke verandering in de hoeveelheden van + of – dan 5 % kan een prijsherziening teweeg brengen.

Opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Elk bijkomend werk zal in regie worden uitgevoerd en dit na voorafgaandelijke goedkeuring door de klant.

Er zal steeds een basisprijs worden aangerekend voor planontwerp en nieuwe logo's.

Indien de werken uitgevoerd moeten worden op een zaterdag zal steeds een meerprijs van 650€ per dag per ploeg van 2 personen gerekend worden.

Indien de werken uitgevoerd moeten worden op een zondag zal steeds een meerprijs van 950€ per dag per ploeg van 2 personen gerekend worden.

Indien de werken uitgevoerd moeten worden 's nachts zal steeds een meerprijs van 950 € per nacht per ploeg van 2 personen gerekend worden.

Indien de werken uitgevoerd moeten worden 's nachts in het weekend zal steeds een meerprijs van 1250€/nacht per ploeg van 2 personen gerekend worden.

Indien er onafhankelijk van onze wil de werken niet aangevangen kunnen worden of er doen zich wachttijden voor dan zullen deze aangerekend worden aan 65€/excl. btw per persoon per begonnen uur.

Een voorschot van 30 % zal vóór de aanvang van de werken worden gevorderd en dit voor werken van meer dan 5.000,00 EUR.

2. In geval van onderaanneming zijn we slechts gehouden aan de voorwaarden van de door de hoofdaannemer aangenomen lastenkolier voor zover dit laatste aan ons meegedeeld is en wij de clausules schriftelijk hebben erkend.

Indien wij werken in onderaanneming en onze opdrachtgever wordt in falingsverklaring verklaard of doet een aanvraag tot concordaat, laat ons dit toe, zonder recht op enige schadevergoeding, voor de opdrachtgever de werken onmiddellijk stil te leggen en een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 15% te vermeerderen indien wij een hogere schade kunnen bewijzen.

De opdrachtgever die in falingsverklaring werd of een concordaat aanvraagt heeft geen recht op enige schadevergoeding lastens ons. We behouden ons het recht voor, zelfs nadat de verkoop bevestigd is, waarborgen van betaling en/of voorschotten te eisen en de verdere uitvoering van het contract uit te stellen zolang ze ons niet gegeven zijn. Als deze waarborgen en/of voorschotten niet kunnen gegeven worden, hebben wij het recht zonder voorafgaandelijke verwittiging het contract te verbreken. Elke officiële wijziging inzake lonen en prijzen die onze kostprijs beïnvloedt, wettigt een herziening van de voorwaarden zelfs indien deze reeds in uitvoering zijn.

De leveringsdatum of de aanvangsdatum van de werken zullen zo dicht mogelijk worden benaderd, doch zijn slechts indicatief. De overschrijding van deze datum schept geen recht op schadevergoeding in hoofde van de klant. De werken kunnen pas worden uitgevoerd bij gunstige weersomstandigheden.

Voor werken op verdiepingen dient ons gratis een lift ter beschikking gesteld worden.

Voor werken op één project met grote tussenafstanden zal een meerprijs worden aangerekend in regie.

Bij gebreke aan al deze hoger vermelde bepalingen behouden wij ons het recht voor om onze prestaties op te schorten –en dit tot aan de volledige nakoming van deze bepalingen.

We behouden ons het recht voor om zonder schadevergoeding bestellingen uit te stellen of te annuleren in gevallen van overmacht, onder andere (niet limitatief) staking, lock-out, oorlog, vriesweer, slechte weersomstandigheden, personeelstekort, een algemeen gebrek aan de nodige grondstoffen zaken of diensten; niet tijdige levering door leveranciers enz.

Telkens de werken om een bepaalde reden moeten stilgelegd worden zal de toegestane termijn van levering of uitvoering met minstens 8 dagen verlengd worden, eventueel te vermeerderen indien een langere noodzakelijke termijn kan aangetoond worden.

3. Alle bestellingen en overeenkomsten worden uitgevoerd volgens de gevraagde samenstelling zonder enige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de geleverde koopwaren.

Bij levering op de werf verplicht de klant zich ertoe de nodige voorzorgen te treffen opdat een gemakkelijke en veilige levering mogelijk wordt waaronder de afsluiting van de toegang tot de plaatsen waar onze firma werkzaam is voor derde personen. Dit geldt ook voor plaatsen waar na werkzaamheden, de bewerkte bestanddelen en/of ondergrond nog niet volledig opgedroogd zijn.

4. Alle kosten veroorzaakt door een moeilijke toegang zijn ten laste van de klant. De klant moet tijdig de nodige instructies geven en alle nuttige voorzorgsmaatregelen nemen om schadegevallen te voorkomen.

De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schade verwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelde of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt.

De klant zal onze firma ter zake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor aanspraken van derden.

Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de plaatsing ervan.

Voorwaarden ondergrond & markeringen :

De te bewerken ondergrond dient droog te zijn stof-, modder-, mos-, gras-, vet- en oliënvrij. Indien de ondergrond ontvet moet worden door ons moet er een kuismachine ter beschikking gesteld worden door de klant, samen met de nodige producten die van toepassing zijn. De klant dient ons steeds vooraf te informeren op welke ondergrond de markeringen moeten uitgevoerd worden.

De te bewerken ondergrond dient in één fase ter beschikking gesteld worden en vrij zijn van obstakels met een minimum van 1 lopende meter omtrek van de te markeren oppervlakte. Afscherming van plaatselijke machines en/of goederen dienen te worden gedaan door de opdrachtgever/klant, daar wij op geen enkele manier verzekerd zijn om goederen van onze klant/opdrachtgever te verplaatsen. Wij houden dan ons ook het recht de werkzaamheden op te schorten en een minimumforfait aan de rekenen van 950€.

Bij buitenmarkeringen op beton en klinkers moet de ondergrond steeds ruw en rein gezet worden dmv kogelstralen. Wanneer de klant beslist deze procedure niet te volgen om welke reden ook kunnen wij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden indien de verf / thermoplast niet hecht of afschilfert, dit binnen gelijk welke tijdspanne. Kogelstralen gebeurt aan een forfaitprijs per dag van 1250,00€ met een maximum van 60m². Indien het te kogelstralen oppervlak meer dan 60m² bedraagt, wordt bij de forfaitdagprijs 15€ per extra m² gerekend. Dit zijn standaardprijzen die steeds te volgen zijn, tenzij bij schriftelijke afwijking van onzentwege.

Bij binnenmarkeringen op gepolierde beton moet de ondergrond steeds voorbereid worden dmv kogelstralen. Wanneer de klant beslist deze procedure niet te volgen om welke reden ook kunnen wij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden indien de verf / thermoplast niet hecht of afschilfert, dit binnen gelijk welke tijdspanne. Kogelstralen gebeurt aan een forfaitprijs per dag van 2150,00€.

Bij aanvang van de werken moet ons steeds (indien nodig) een heftruck ter beschikking gesteld worden. Een nieuw aangelegde ondergrond moet volledig uitgehard zijn en dit volledig op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Bij het aanbrengen van één componenten verf houdt de opdrachtgever het behandelde oppervlakte verkeersvrij gedurende 30 minuten na het aanbrengen van de verf en dit bij een temperatuur van 20° Celsius (deze droogperiode dient verlengd te worden naarmate de temperatuur van 20° Celsius daalt).

Bij het aanbrengen van twee componenten verf houdt de opdrachtgever het behandelde oppervlakte verkeersvrij gedurende 12 uur na het aanbrengen van de verf en dit bij een temperatuur van 20° Celsius. (deze droogperiode dient opnieuw verlengd te worden naarmate de temperatuur van 20° Celsius daalt).

Bij het aanbrengen van markeringen in de omtrek van fragiele waarden zoals de voedingssector, dienen deze volledig afgeschermd te worden door de opdrachtgever om enige ‘besmetting’ te voorkomen.

De nodige stroom- en nutsvoorzieningen dienen aanwezig te zijn en bruikbaar te zijn voor onze arbeiders en dit op maximaal 100 meter van de werkzone. Bij aanvang van de werken moet wij in het bezit zijn van een duidelijk plan waarop de markeringen exact zoals ze moeten uitgevoerd worden aangeduid staan. Indien markeringen uitgevoerd werden niet conform de wensen van de klant , dit door het ons niet ter beschikking stellen van een plan , vormt dit geen enkele reden om de factuur de betwisten.

Bij herstelling van deze markeringen zal steeds een forfaitprijs aangerekend worden van, in deze prijs is geen eventuele verwijdering (kogelstralen , zandstralen , schuren , frezen) van de foute markeringen inbegrepen. De herstelling van de markeringen zal pas uitgevoerd worden bij volledige betaling van de factuur. Eveneens dient bij aanvang van de werken steeds een verantwoordelijke aanwezig te zijn die op de hoogte is van de uit te voeren markeringen.

Bij zowel het begin als beëindiging van de werken (per dag) zal door deze verantwoordelijke een werkbbon afgetekend worden met stempel van het bedrijf waarin hij zijn goedkeuring geeft over de door ons uitgevoerde markeringen.

Indien om welke reden dan ook er geen werkbbon afgetekend wordt met stempel , geeft dit ons automatisch de goedkeuring van de werken , en valt elk recht tot betwisting van de factuur weg. Bij het overschilderen van bestaande , niet door ons uitgevoerde markeringen , kunnen wij eveneens niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele niet-hechting of afschilfering van de markeringen. Elke wijziging van de uit te voeren markeringen , of communicatie ivm de werken dient via mail bevestigd te worden.

Een meerprijs van 1250 EUR per dag wordt aangerekend bij de uitvoering van de werken in meerdere fasen/dagen dan voorzien in de offerte. Een meerprijs van 65/uur per persoon wordt aangerekend voor kuis- en veegwerk. Indien één van bovenstaande voorwaarden niet voldaan werd of geweigerd door de klant houden wij ons het recht de werkzaamheden op te schorten en een minimumforfait van 1250 € aan te rekenen voor het opstellen van de materialen , verplaatsing , uurlonen , en gemiste daginkomsten

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde of te leveren producten blijven de eigendom van Lumes totdat alle vorderingen die Lumes op klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

De klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.

Klant zal de producten bij levering verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Lumes behoudt zich het recht voor om, indien nodig, vooraf goedkeuring te verlenen aan de verzekeringsmaatschappij en klant zal in de polisvoorwaarden nota nemen van het belang van Lumes in de producten. Klant cedeert hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bij gebreke van welke mededeling Lumes gerechtigd is deze zelf te doen.

Klant zal, totdat de eigendom aan klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de producten identificeerbaar zijn door de producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de producten als eigendom van Lumes te markeren.

Lumes is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Lumes te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Lumes.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Lumes voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.

In afwijking van het vorige lid is Lumes gehouden tot schadevergoeding voor schade geleden door eindgebruikers zijnde een consument indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en (a) sprake is van dood of letselschade van de eindgebruiker; ofwel (b) indien de eindgebruiker een consument is, en sprake is van schade, door het product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat Lumes niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan €500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.

Behoudens het bepaalde in het vorige lid is in geval Lumes gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van €5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

Lumes is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik door of namens de klant of de eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de klant niet voldoet aan de geldende veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende laadpaal of het betreffende elektrisch voertuig of aan andere relevante voorschriften.

Wanneer klant met Lumes een overeenkomst aangaat en klant de producten en/ of diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, inclusief eindgebruikers, vrijwaart de klant Lumes op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen klant en een derde partij, inclusief een eindgebruiker.

Lumes is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De klant is jegens Lumes aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

Alle eventuele aanspraken door de klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan consult@lumes.be te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

Voor zover wettelijk mogelijk, is Lumes niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Lumes ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Lumes aansprakelijk is.

De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Lumes.

Overmacht

Lumes is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Lumes ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.

In het geval van een overmachtsituatie is Lumes gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van max. 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de klant of eindgebruiker.

Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt heeft Lumes het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

Intellectuele eigendom

Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de producten en/of diensten eigendom blijven van Lumes en dhr Joeri Geukens en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de producten en/of diensten mag Lumes producten, materialen en methodieken die door de klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Lumes. De klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Lumes.

Het is klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrechtvoorbehouden) op of in verband met de door Lumes geleverde producten en/of diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, of materialen te verwijderen of te wijzigen.

De klant zal niet zelf en zal derden niet toestaan of helpen om:

de door of namens Lumes ter beschikking gestelde broncode en/of programmatuur en/of software, het ontwerp van het product of de samenstelling van enig (onderdeel van een) product of de documentatie, op enige wijze na te maken of proberen na te maken, te wijzigen, te verveelvoudigen, te onderwerpen aan reverse engineering, te deassembleren en/of te decompileren, tenzij dit wettelijk is toegestaan;

of een kopie, een aanpassing, een vertaling en/of een soortgelijk en/of afgeleid werk te maken als hetgeen is geïntegreerd in enig product of documentatie voor welk doel dan ook, tenzij Lumes hier voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven;

of het product in (onder)delen te verdelen bestemd om ter beschikking te stellen of over te dragen aan derde(n).

Privacy

Bij het aanbieden van producten en diensten verwerkt Lumes bepaalde gegevens van de klant en/of de eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Lumes zich aan de geldende regelgeving, waaronder de GDPR. De manier waarop Lumes omgaat met persoonsgegevens van de klant en/of de eindgebruiker is beschreven in de privacy policy, te vinden op de website.

Bij het gebruikmaken van de producten en/of diensten van Lumes houdt de klant zich aan de geldende regelgeving, waaronder de GDPR. Lumes kan op grond van de AVG/GDPR in het kader van de uitvoering van een overeenkomst door klant c.q. eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken. Indien de klant zelf ook de verwerkingsverantwoordelijke is van deze persoonsgegevens dan is de klant gehouden om de betrokkene hierover te informeren.

Overig en toepasselijk recht

Voor zover wettelijk toegestaan, is Lumes te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de diensten, de tarieven alsmede deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de website, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende overeenkomsten. Enkel indien de klant volgens dwingendrechtelijke bepalingen hiertoe gerechtigd is, kan de klant de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een voor hem geldende wijziging niet wil accepteren, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.

Lumes is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Indien als gevolg van de bevinding van een bevoegde rechtbank of als gevolg van enige toekomstige handeling van een wetgevend of bestuurlijk orgaan één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Indien in laatste instantie tot de bevinding gekomen mocht worden dat enige bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden niet wettig of handhaafbaar is, wordt de betreffende bepaling geacht uit deze Algemene Voorwaarden verwijderd te zijn, doch blijven alle overige bepalingen volledig geldig en van kracht en wordt de bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.

Lumes BV
Langestraat 291
1790 Affligem
BE 0698 633 689



Waar in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld 'waaronder begrepen' dan wordt daarmee bedoeld: 'inclusief maar niet beperkt tot'.

Lumes beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenregeling zoals gepubliceerd op de website.

Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Dendermonde.